

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: November 2025

§ 1 – Anbieter, Geltungsbereich

Anbieter und Vertragspartner ist **flexdienst**,
Matthias Dully, Kurt-Schumacher-Straße 76, 67663 Kaiserslautern,
Telefon 0631 / 31194654, E-Mail: info@flexdienst.de.

Diese AGB gelten für alle Verträge, die über **shop-flexdienst.de** geschlossen werden, unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher (§ 13 BGB) oder Unternehmer (§ 14 BGB) ist.

§ 2 – Leistungsbeschreibung

2.1 Leistungsumfang

flexdienst bietet digitale Dienstleistungen auf Abonnementbasis an. Dazu gehören insbesondere:

- Bereitstellung einer **ladungsfähigen Adresse** zur Nutzung im Impressum von Webseiten, Social-Media-Kanälen, Marktplätzen und ähnlichen Online-Präsenzen,
- Nutzung dieser Adresse in rechtlichem Zusammenhang mit dem Impressum, etwa auf AGB, Angeboten, Datenschutzerklärungen, Widerrufsbelehrungen, E-Mail-Signaturen, Auftragsverarbeitungsverträgen, Verträgen, Print- und Werbematerialien oder Paket-/Retourenlabels,
- **Digitale Postweiterleitung** eingehender Briefsendungen an die hinterlegte E-Mail-Adresse,
- **Optionale physische Weiterleitung** von Originalsendungen gegen Gebühr,
- **Telefonservice** für im Impressum angegebene Kontaktanrufe,
- **Paketservice** für die Annahme und Weiterleitung von Sendungen, die im Zusammenhang mit dem Impressum der bereitgestellten Adresse stehen.

2.2 Zulässige Verwendung

Die Nutzung der ladungsfähigen Adresse ist ausschließlich im Zusammenhang mit einem **bestehenden Impressum** zulässig, in dem die Adresse von flexdienst als ladungsfähige Anschrift genannt ist. Alle weiteren Verwendungen (z. B. auf Rechnungen, Angeboten, Verträgen oder Versandetiketten) müssen einen erkennbaren Bezug zu diesem Impressum haben.

Nicht gestattet ist insbesondere:

- die Nutzung für Gewerbeanmeldungen oder Handelsregistereintragungen,
- die Verwendung als Wohn- oder Betriebsstätte,
- die Nutzung als Zustelladresse für private oder amtliche Schreiben ohne Impressumsbezug,
- die Verwendung als alleinige Versand- oder Lieferadresse außerhalb eines Impressumszusammenhangs.

flexdienst ist berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn die Adresse zweckwidrig oder missbräuchlich eingesetzt wird.

2.3 Postservice

Die Postannahme erfolgt ausschließlich für Sendungen, die im Zusammenhang mit der im Impressum verwendeten Adresse stehen.

- Monatlich bis zu 10 Sendungen (max. 10 Seiten pro Sendung) sind inklusive.
- Originale können gegen Gebühr weitergeleitet werden.
- Für unzustellbare oder unzulässige Sendungen übernimmt flexdienst keine Haftung.

2.4 Paketservice

- Es werden ausschließlich Pakete angenommen, die erkennbar im Zusammenhang mit dem Impressum der bereitgestellten Adresse stehen (z. B. Retouren, Geschäftssendungen, Warensendungen).
- Pakete bis 120 × 60 × 60 cm und max. 10 kg werden angenommen.
- Nach Annahme erhält der Kunde eine E-Mail mit Foto der Sendung.
- Innerhalb von 7 Tagen kann der Kunde entscheiden, ob die Sendung weitergeleitet oder zurückgesendet werden soll.
- Ohne Rückmeldung darf flexdienst die Sendung aus organisatorischen Gründen entsorgen.
- **Gebühren:** 3€ pro Sendung bei eigenem Label, 5€ + Versandkosten bei Label-Erstellung durch flexdienst.
- Annahmezeiten: Montag – Freitag, 9:00 – 14:00 Uhr.

Keine Haftung für Sendungen außerhalb dieser Zeiten oder bei Ablage ohne Empfangsbestätigung.

§ 3 – Vertragsschluss

Die Darstellung der Angebote auf shop-flexdienst.de stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Erst mit Klick auf den Button „**jetzt kaufen**“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

Der Vertrag kommt zustande, wenn flexdienst die Bestellung bestätigt oder mit der Leistungserbringung beginnt. Der Vertragstext wird gespeichert und dem Kunden per E-Mail übermittelt.

§ 4 – Identitätsprüfung und Vertragsdokumente

- Die Nutzung der Dienstleistungen setzt eine erfolgreiche **Identitätsprüfung über die Nect Wallet App** voraus. Diese dient der Verifizierung der Identität des Kunden sowie der rechtssicheren Unterzeichnung der Vertragsdokumente.
- Die Identitätsprüfung soll innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsschluss abgeschlossen werden.
- Erfolgt die Identitätsprüfung nicht innerhalb dieser Frist, bleibt der Vertrag weiterhin bestehen. Der Anbieter ist jedoch berechtigt, die Leistung bis zur erfolgreichen

Identifizierung auszusetzen. Eine Rückerstattung oder Stornierung des vereinbarten Entgelts erfolgt in diesem Fall nicht.

- Nach erfolgreicher Identifizierung werden die erforderlichen Vollmachten **mittels qualifizierter elektronischer Signatur (QES)** unterzeichnet. **Bei Unternehmern** erfolgt zusätzlich die Unterzeichnung des Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) ebenfalls über die QES.

§ 5 – Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich als Gesamtpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- Die Zahlung erfolgt über **Stripe** oder **PayPal**.
- Die Abrechnung erfolgt monatlich oder jährlich im Voraus gemäß der gewählten Laufzeit.
- Der Anbieter ist zur elektronischen Rechnungsstellung berechtigt.
- Bei fehlerhaften oder unvollständigen Angaben, die eine Neuerstellung von Dokumenten erfordern, wird eine Bearbeitungspauschale von 15 € berechnet.

§ 6 – Vertragslaufzeit und Kündigung

- Abonnements haben eine Laufzeit von 1 Monat oder 12 Monaten.
- Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag automatisch um die jeweilige Laufzeit.
- Die Kündigungsfrist beträgt **14 Tage** zum Ende der Laufzeit.
- Nach der ersten Verlängerung kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen gekündigt werden.
- Die Kündigung kann über das Kundenkonto über den dort bereitgestellten **Kündigungsbutton** (§ 312k BGB) oder in Textform (E-Mail, Brief) erfolgen.
- Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 7 – Gutscheine und Rabattaktionen

- flexdienst kann im Rahmen von Werbeaktionen zeitlich befristete **Rabatt- oder Aktionsgutscheine** ausgeben, die einen prozentualen oder festen Preisnachlass gewähren.
- Sofern nicht anders angegeben, sind Aktionsgutscheine nur für die auf shop-flexdienst.de angebotenen Produkte und innerhalb des jeweils angegebenen Aktionszeitraums gültig.
- Eine **Barauszahlung, Übertragung oder nachträgliche Anrechnung** bereits abgeschlossener Bestellungen ist ausgeschlossen.
- Pro Bestellung kann grundsätzlich nur **ein Gutschein** eingelöst werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.
- Gutscheine dürfen ohne Zustimmung von flexdienst **weder verkauft noch vervielfältigt** werden. flexdienst behält sich vor, missbräuchlich verwendete oder manipulierte Gutscheine zu deaktivieren.

- Für Gutscheine, die als Bestandteil einer kostenpflichtigen Buchung erworben wurden (z. B. Geschenk- oder Wertgutscheine), gelten die gesetzlichen Regelungen; das Widerrufsrecht richtet sich nach der jeweiligen Gutscheinarart.

§ 8 – Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der [Widerrufsbelehrung](#).

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Anbieter die Leistung vollständig erbracht hat und der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt. Wird die Dienstleistung teilweise erbracht, ist anteiliger Wertersatz zu leisten.

§ 9 – Stornierung und Rücktritt

- Erfolgt die Identitätsprüfung nicht innerhalb von 30 Tagen oder werden erforderliche Unterlagen nicht eingereicht, kann der Vertrag storniert werden.
- Bei Stornierungen oder Rückritten wird eine Bearbeitungspauschale von **19,99 €** erhoben.
- Bereits erbrachte Leistungen werden nicht erstattet. Rückzahlungen erfolgen innerhalb von 14 Tagen nach wirksamem Rücktritt.

§ 10 – Gewährleistung und Haftung

- Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Mängelhaftung.
- Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.
- Für Post- oder Paketsendungen, die außerhalb der Annahmezeiten eintreffen, von Dritten verursacht oder ohne Impressumsbezug an den Anbieter adressiert werden, besteht keine Haftung.

§ 11 – Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Gegenüber Verbrauchern mit Wohnsitz im EU-Ausland bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften ihres Landes anwendbar.
- Ist der Kunde Unternehmer, ist Gerichtsstand der Sitz des Anbieters (Kaiserslautern).
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.